



Voir son Téléphone sur PC

Pourquoi Mon Dossier DCIM Est Vide

Le dossier DCIM et les autres dossiers.

Les utilisateurs trouvent le dossier DCIM vide ou il n'affiche pas les dépendances du dossier. Les principales raisons d'un dossier DCIM vide ou sans dépendance sur PC sont les suivantes.

- Utilisation d'un câble USB en panne : il est possible que le câble USB connecté soit défectueux. De plus, ce problème arrive quand la connexion USB est HS ou ne fonctionne pas correctement.
- L'accès sans autorisation sur votre appareil : Si votre ordinateur n'accepte pas votre appareil, vous n'avez pas de moyen d'accéder aux données depuis votre ordinateur. Donc, si vous ne suivez pas les processus d'autorisation de votre appareil sur votre ordinateur, le dossier DCIM n'est plus accessible.
- Les réglages concernant les politiques de confidentialité et le lieu de l'appareil : Il est possible que les réglages de votre appareil vous en interdisent l'accès via votre ordinateur.

Après avoir éliminé les problèmes liés au câble ou aux ports USB, voici une procédure qui peut débloquer la situation.

Connectez votre téléphone à votre ordinateur via le câble USB et suivez l'une des 4 procédures suivantes :

[SAMSUNG](#) [HUAWEI](#) [XIAOMI](#)

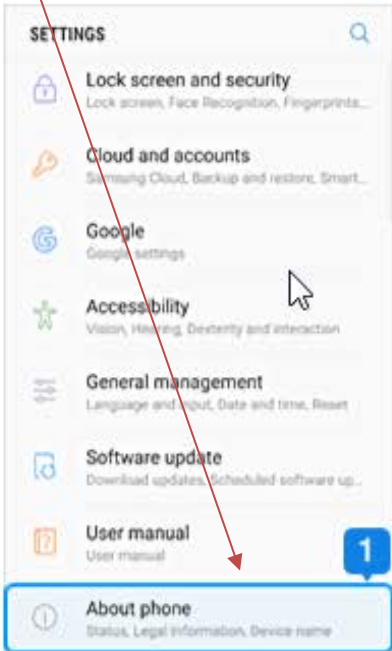
[AUTRES](#)

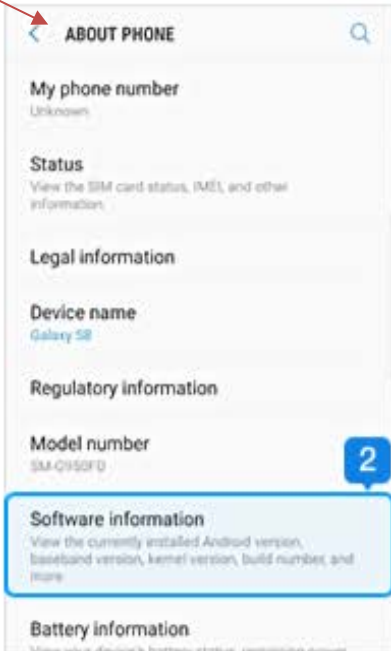
Sur **SAMSUNG** suivez les étapes suivantes

A propos

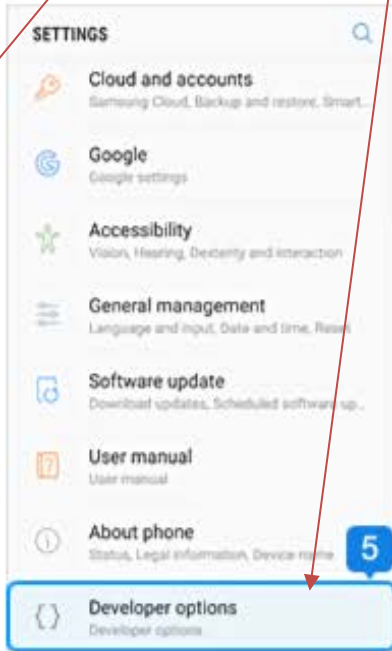
Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour activer le débugage USB sur votre appareil pour la connexion.

SAMSUNG
Galaxy S8/S8+
Galaxy S5/S6/S7
Galaxy Note
Galaxy J





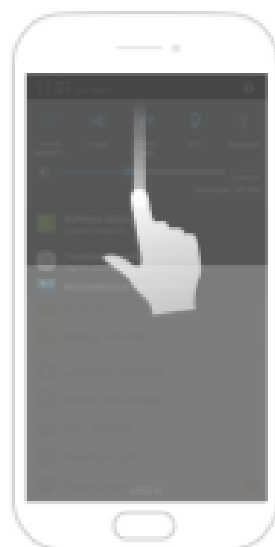




Version logiciel : appuyer 7 fois ici pour débloquer

Suivez les étapes ci-dessous pour ouvrir le mode MTP:

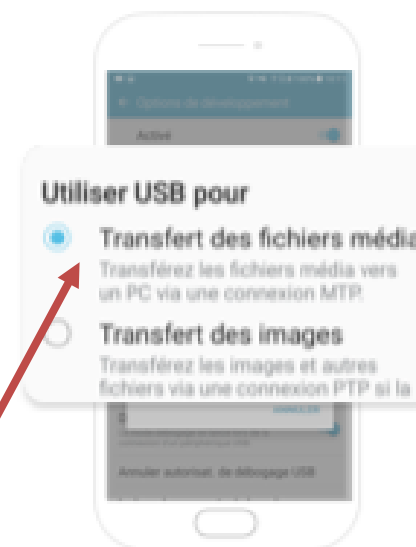
1. Faites glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran pour ouvrir les Notifications.



2. Cliquez sur l'option Charger via USB dans Notifications.



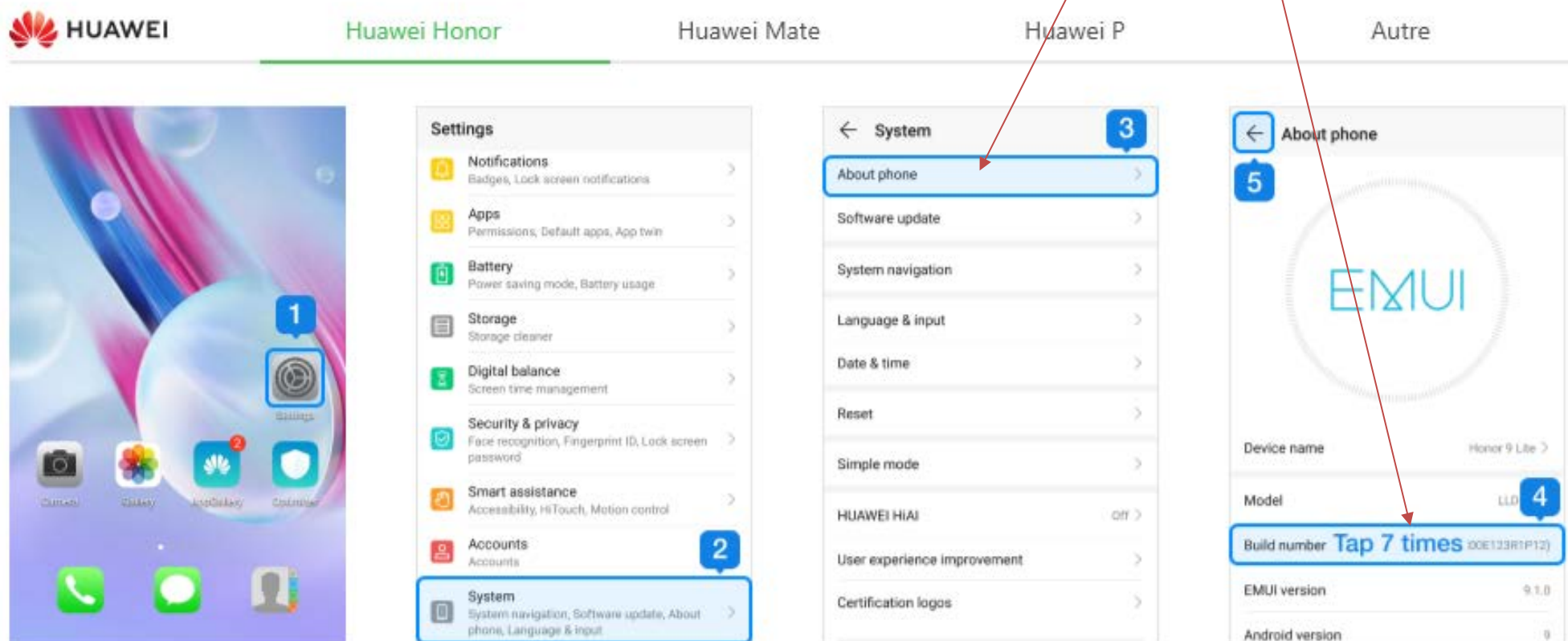
3. Choisissez l'option "Transfert des fichiers multimédias".



Si vous ne voyez pas « Chargement via USB », puis « utiliser USB pour... ici, vous avez un problème de connexion câble

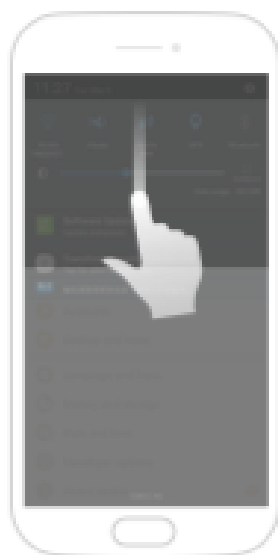
Sur HUAWEI suivez ces étapes

A propos : appuyer 7 fois pour débloquent



Suivez les étapes ci-dessous pour ouvrir le mode MTP:

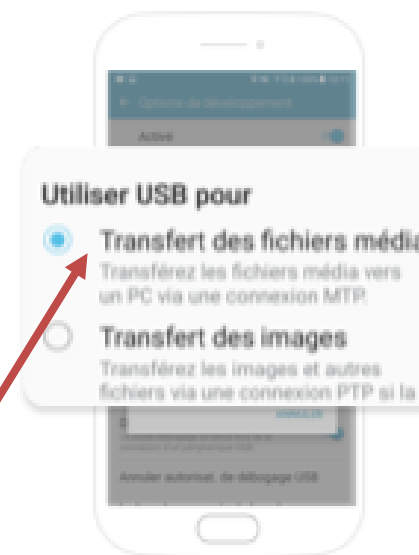
1. Faites glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran pour ouvrir les Notifications.



2. Cliquez sur l'option Charger via USB dans Notifications.



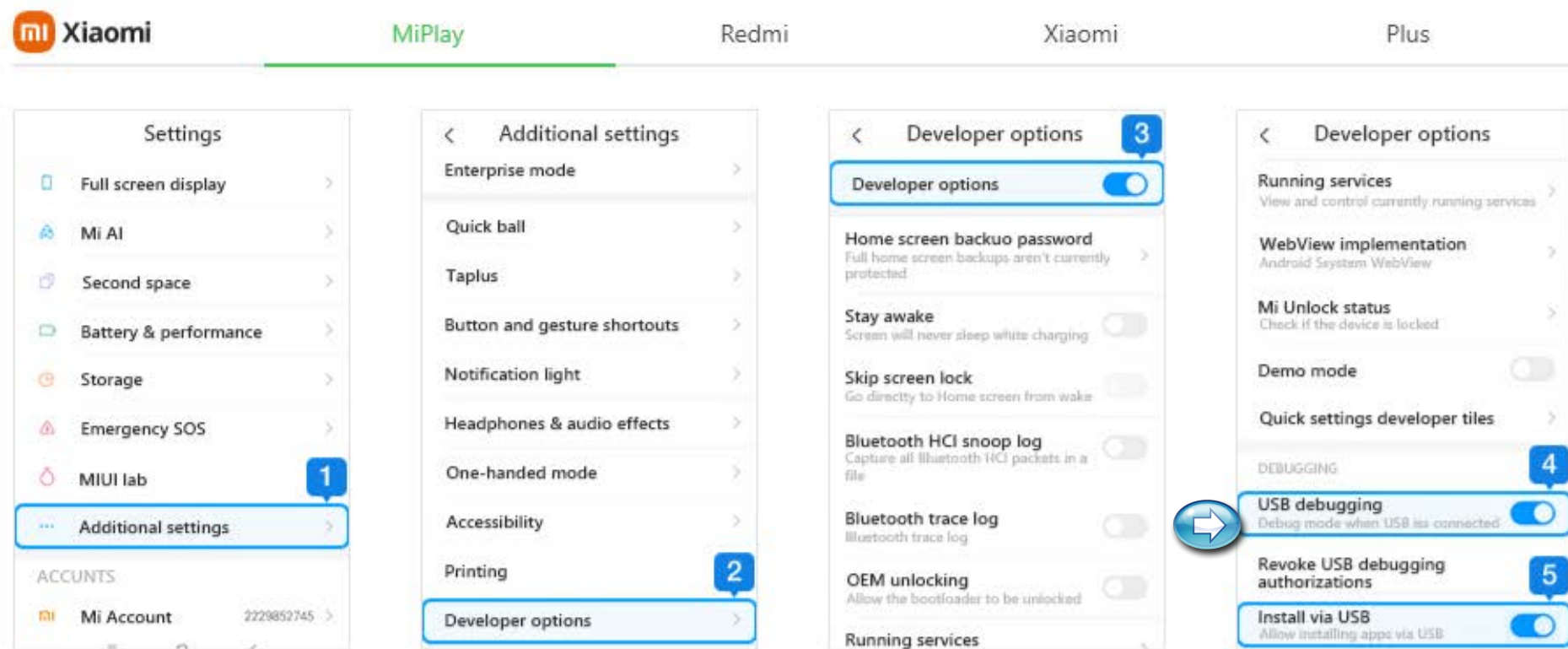
3. Choisissez l'option "Transfert des fichiers multimédias".



Si vous ne voyez pas « Chargement via USB », puis « utiliser USB pour... ici, vous avez un problème de connexion câble

Sur XIAOMI suivez ces étapes

Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour activer le débugage USB sur votre appareil pour la connexion.



Si vous ne voyez pas "**options développeur**", revenir sur Paramètres puis sur **à propos** - trouver "**version OS**" et appuyez 7 fois dessus. l'option développeur sera activée puis passez ici ➡



Suivez les étapes ci-dessous pour ouvrir le mode MTP:

1. Faites glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran pour ouvrir les Notifications.

2. Cliquez sur l'option Charger via USB dans Notifications.

3. Choisissez l'option "Transfert des fichiers multimédias".



Si vous ne voyez pas « Chargement via USB », puis « utiliser USB pour... ici, vous avez un problème de connexion câble



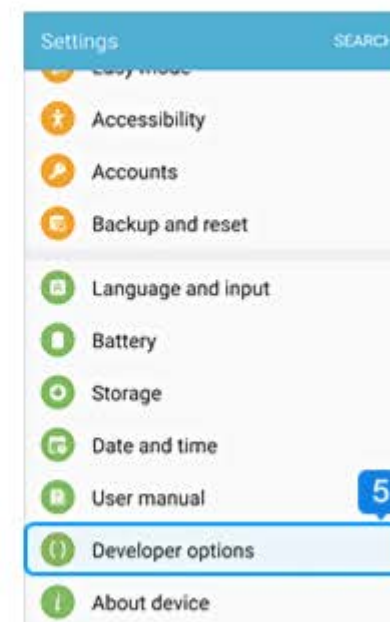
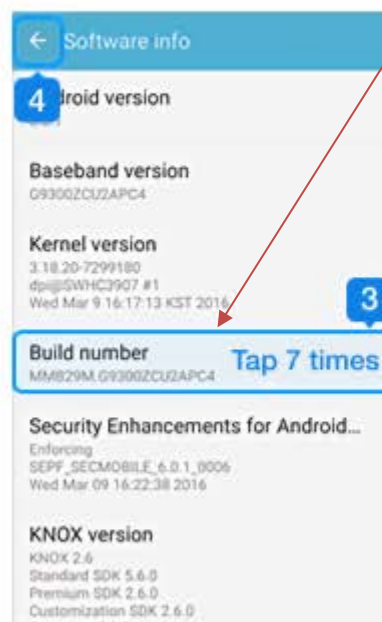
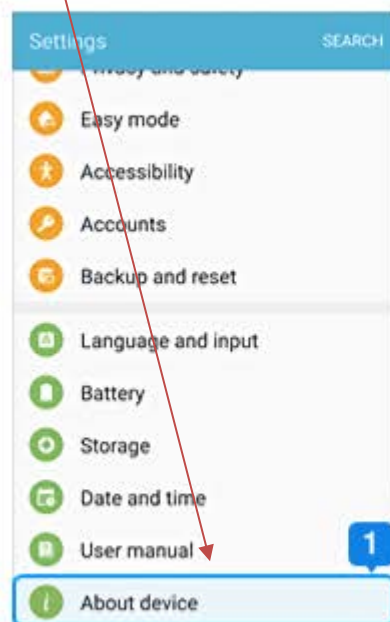
Sur Autres suivez ces étapes

Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour activer le **débugage USB** sur votre appareil pour la connexion.

Android 6.0 et ultérieur

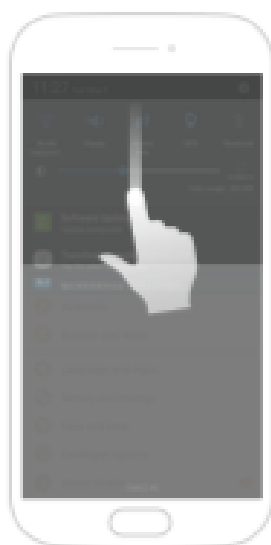
Android 5.0

Inférieurs à Android 5.0

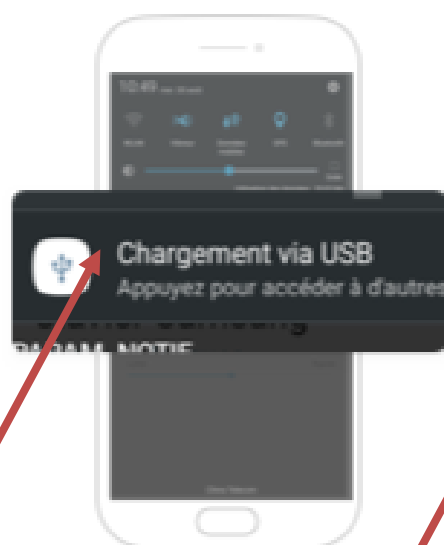


Suivez les étapes ci-dessous pour ouvrir le mode MTP:

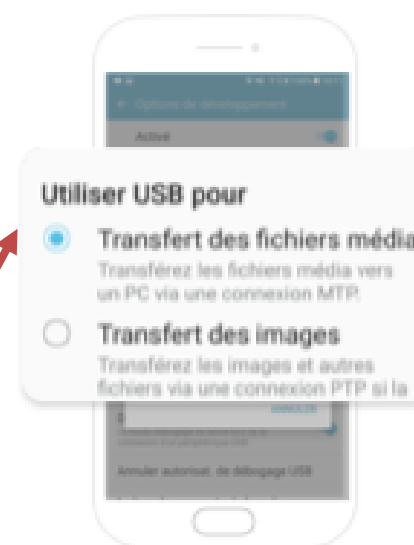
1. Faites glisser votre doigt du haut vers le bas de l'écran pour ouvrir les Notifications.



2. Cliquez sur l'option Charger via USB dans Notifications.



3. Choisissez l'option "Transfert des fichiers multimédias".



Si vous ne voyez pas « Chargement via USB », puis « utiliser USB pour... ici, vous avez un problème de connexion câble