

Le système d'exploitation



C'est comme le chef d'orchestre de votre téléphone. Sans lui, rien ne fonctionne.



Vous appuyez

sur l'icône « Photos »



Il s'active

allume l'écran, comprend votre toucher



Il affiche

vos photos à l'écran



Vous ne le voyez jamais, mais il est toujours là, en train de tout gérer.

Exemples : Android (Samsung, Huawei...) • iOS (iPhone d'Apple)

Le FAI et la box Internet



Le FAI, c'est la société qui vous amène Internet jusqu'à chez vous — comme EDF amène l'électricité.



Le FAI

- C'est votre fournisseur d'accès Internet
- Vous payez un abonnement chaque mois
- Exemples : Orange, Bouygues, Free, SFR



La box

- Petite boîte branchée chez vous
- Elle diffuse Internet dans votre maison
- En panne ? Appelez votre FAI



À retenir : Sans le FAI, pas d'Internet. La box est son « tuyau » jusqu'à chez vous.

La carte SIM

❓ La carte SIM, c'est votre badge d'identité dans le réseau téléphonique. Elle contient votre numéro.



Sans carte SIM

Le téléphone s'allume, mais impossible d'appeler ou d'avoir internet mobile.



Avec carte SIM

Vous pouvez appeler, envoyer des SMS et utiliser internet partout.



Vous changez de téléphone ?

Gardez votre SIM : votre numéro et votre abonnement restent automatiquement.



À retenir : La SIM = votre numéro. Elle se transfère d'un téléphone à l'autre.

Taille nano-SIM (la plus courante aujourd'hui) : environ 1,2 cm × 0,9 cm

Les fichiers

 Un fichier, c'est tout ce qui est enregistré dans votre appareil. Comme des objets dans un tiroir.



Une photo

IMG_0001.jpg



Un document

lettre.pdf



Une musique

chanson.mp3



Une vidéo

vacances.mp4

Ce que vous pouvez faire avec un fichier :  Copier  Supprimer  Envoyer  Sauvegarder

 À retenir : Chaque fichier a un nom et une extension (.jpg, .pdf...) qui indique de quel type il s'agit.

Wi-Fi et données mobiles



Deux façons de se connecter à Internet : le Wi-Fi (chez vous) et les données mobiles (dehors).



Le Wi-Fi

- Connexion sans fil à votre box
- Gratuit et illimité (inclus dans votre abonnement)
- Portée limitée (maison, café...)



Les données mobiles

- Internet via l'antenne téléphone (4G/5G)
- Limitées (selon votre forfait)
- Fonctionnent partout où il y a du réseau



Chez vous, connectez-vous en Wi-Fi. Dehors, ce sont les données mobiles qui prennent le relais.

TP : Icones wifi et données mobiles

Le navigateur Internet

 Le **navigateur**, c'est votre porte d'entrée vers Internet. C'est là que vous tapez une adresse ou faites une recherche.



La barre d'adresse

En haut de l'écran : tapez un site (ex. google.fr) et appuyez sur Entrée.



La recherche

Tapez un mot ou une question, le navigateur cherche pour vous sur le web.



Les onglets

Comme des pages ouvertes en même temps. Vous pouvez en ouvrir plusieurs.

 Le navigateur, c'est Safari (iPhone), Chrome (Android) ou Firefox, déjà installé sur votre appareil.

TP : Identifiez votre navigateur. Dans le navigateur, où sont les onglets ?

Autres navigateurs : Firefox, Edge, Opera...

Les liens



Un lien, c'est un raccourci : vous appuyez dessus et il vous emmène vers une page, un site ou un document.



Lien vers un site

Souvent en bleu et souligné. Ouvre une page dans le navigateur.



Lien dans un e-mail

On peut recevoir des liens dans un message. Vérifiez l'expéditeur avant de cliquer.



Lien suspect

Ne cliquez jamais sur un lien douteux. En cas de doute, demandez à quelqu'un de confiance.



À retenir : Un lien, c'est pratique, mais méfiez-vous des liens reçus par e-mail ou SMS inconnu.

Le téléchargement



Télécharger, c'est copier un fichier d'Internet vers votre appareil. Comme recevoir un courrier chez vous.



Télécharger

- Copier un fichier depuis Internet
- Ex. : une photo, un document PDF
- Se retrouve dans « Téléchargements »
- Un clic sur le lien = ça télécharge le fichier



Envoyer / Partager

- Envoyer un fichier depuis votre appareil
- Par e-mail, SMS ou via une application
- Bouton « Partager » (flèche vers le haut)



Télécharger = recevoir. Partager = envoyer. Vos fichiers reçus vont dans « Téléchargements ».

Tp : testez avec “pdf certificat médical service public» dans le moteur de recherche.

Les applications



Une application (ou « appli »), c'est un petit programme qui fait une chose précise : téléphoner, envoyer un message, prendre une photo...



Déjà installées

Téléphone, Appareil photo, Messages... **elles sont là dès le départ.**



En installer d'autres

Via le **Play Store** (Android) ou l'**App Store** (iPhone). Beaucoup sont gratuites (ex : WhatsApp)



Supprimer une appli

Appuyez longuement sur l'icône, puis « Supprimer » / Désinstaller. Vous pouvez la réinstaller plus tard.



À retenir : N'installez que des applis depuis le **magasin officiel** (Play Store / App Store).

Exemples d'applis populaires : WhatsApp, Météo, Doctolib, Google Maps...

Les comptes Google et Apple



Votre compte, c'est comme votre **passport numérique** : il vous identifie et donne accès aux services.



Compte Google

- Adresse en @gmail.com
- Indispensable sur Android
- Accès : Play Store, Gmail, Photos, Maps...



Identifiant Apple

- Adresse e-mail + mot de passe
- Indispensable sur iPhone / iPad
- Accès : App Store, iCloud, FaceTime...



À retenir : Ne partagez jamais votre mot de passe. Notez-le dans un endroit sûr.

La sauvegarde

 Sauvegarder, c'est faire une copie de sécurité de vos données. Si votre appareil tombe en panne, rien n'est perdu.



Dans le cloud

Vos données sont copiées en ligne (iCloud, Google Drive). Automatique si activé.



Sur un ordinateur

Branchez votre téléphone avec un câble USB et copiez vos photos et fichiers.



Quand sauvegarder ?

Régulièrement ! Idéalement, activez la sauvegarde automatique dans les réglages.



Activez la sauvegarde automatique. En cas de casse, vos données seront récupérables.

Note : nous avons déjà configuré ensemble la sauvegarde automatique.

Réglages → Sauvegarde (Android) ou iCloud (iPhone)

Le stockage



Le stockage, c'est l'espace disponible dans votre appareil pour garder vos fichiers, photos et applications.



Photos

*Prennent beaucoup de place,
surtout les vidéos*



Applications

*Chaque appli occupe de
l'espace*



Messages

*Les pièces jointes
s'accumulent*



Libérer

Supprimer ce qui est inutile

Vérifiez votre espace : Réglages → Stockage



À retenir : Si votre appareil est lent ou refuse les photos, vérifiez le **stockage** (dans les paramètres) ou dans l'appli “fichiers”. Libérez de la place régulièrement.

Les notifications



Les notifications sont des petits messages qui apparaissent sur votre écran pour vous prévenir de quelque chose.



Bannière

Le message apparaît en haut de l'écran : un SMS, un rappel, une alerte météo...



Badge

Le petit rond rouge sur l'icône d'une appli. Il indique un message non lu.



Gérer ou couper

Trop de notifications ? Allez dans Réglages pour les désactiver appli par appli.



À retenir : Les notifications vous informent, mais vous pouvez les contrôler dans les Réglages

TP : Couper les notifications d'une application

Astuce : balayez la notification vers la gauche pour la faire disparaître

Le Bluetooth

◆ Le Bluetooth, c'est une connexion sans fil à courte portée pour relier deux appareils entre eux, sans câble.



Comment ça marche

- Activez le Bluetooth dans les Réglages
- Votre appareil détecte ceux à proximité
- Choisissez l'appareil et « Jumeler »



Usages courants

- Écouteurs ou enceinte sans fil
- Voiture (kit mains libres)
- Montre connectée, clavier, souris...



À retenir : Le Bluetooth ne consomme pas d'Internet. Pensez à le désactiver quand vous ne l'utilisez pas.

TP : Icône Bluetooth dans le volet du haut

L'autonomie / batterie

 La batterie, c'est l'énergie de votre appareil. Quelques bons réflexes pour qu'elle dure plus longtemps.



Luminosité

Baissez-la un peu, c'est le plus gros consommateur



Applis en fond

Fermez celles que vous n'utilisez plus



Recharger

Utilisez le chargeur d'origine, évitez la surchauffe



Mode éco

Active le mode économie d'énergie automatiquement

Vérifiez la batterie : Réglages → Batterie



Baisser la luminosité et fermer les applis inutiles sont les deux gestes les plus efficaces.

TP : Baisser la luminosité

Les mises à jour



Une mise à jour, c'est une amélioration de votre système ou d'une application. C'est gratuit et important.

? Pourquoi mettre à jour ?

- Corriger des erreurs (bugs)
- Améliorer la sécurité
- Ajouter de nouvelles fonctions



Comment faire ?

- Connectez-vous en Wi-Fi
- Réglages → Mise à jour
- Appuyez sur « Installer » et patientez



Dites « oui » aux mises à jour (sauf si doute sur leur provenance). Elles protègent votre appareil et le gardent performant.

TP : montrer le menu “mise à jour” dans paramètres. Permet d’être sûr sur la provenance.

Problèmes courants



Pas de panique ! Voici les soucis les plus fréquents et comment les résoudre simplement.



Écran figé

Redémarrez : maintenez le bouton d'allumage



Très lent

Fermez les applis, libérez du stockage



Plus de son

Vérifiez le mode silencieux et le volume



Pas d'Internet

Vérifiez Wi-Fi ou données, redémarrez

Le réflexe n°1 : redémarrer l'appareil. Ça règle 80 % des problèmes !



À retenir : En cas de doute, redémarrez. Si le problème persiste, demandez de l'aide à un proche ou en boutique. **TP : Redémarrer**



Récapitulatif — Partie 1

	Système d'exploitation	Android ou iOS — le cerveau de votre appareil
	FAI et box Internet	Votre fournisseur vous connecte chez vous
	Carte SIM et forfait	La puce qui relie votre téléphone au réseau
	Fichiers et dossiers	Organiser photos, documents et vidéos
	Wi-Fi et données mobiles	Deux façons de se connecter à Internet
	Le navigateur Internet	Votre porte d'entrée vers le web
	Les liens	Raccourcis vers des pages — attention aux suspects
	Le téléchargement	Recevoir ou envoyer des fichiers
	Les applications	Installer, utiliser et supprimer des applis





Récapitulatif — Partie 2



Comptes Google / Apple

Votre passeport numérique pour les services



La sauvegarde

Copie de sécurité dans le cloud ou sur un PC



Le stockage

L'espace dans votre appareil pour vos fichiers



Les notifications

Messages d'alerte que vous pouvez gérer



Le Bluetooth

Connexion sans fil courte portée entre appareils



Autonomie / batterie

Bons réflexes pour économiser l'énergie



Les mises à jour

Améliorations gratuites — toujours dire oui



Problèmes courants

Redémarrer règle 80 % des soucis !



Bravo ! Vous avez découvert 17 notions essentielles du numérique.