

Déconnexion

Nous sommes pratiquement tous amenés à utiliser l'application « Doctolib », via ordinateur ou via smartphone.

Se déconnecter de cette application après usage (comme pour toutes les autres) **est très important**, mais le protocole de déconnexion est différent selon l'outil utilisé (ordinateur, smartphone ou tablette).

Pourquoi faut-il se déconnecter proprement ?

- **Téléphone partagé** : si vous prêtez votre téléphone à quelqu'un (enfant, ami), rester connecté permet d'accéder à vos données de santé (rendez-vous médicaux, parfois historique, documents partagés par les médecins).
- **Vol ou perte du téléphone** : si l'appareil n'est pas verrouillé par un code/biométrie fiable, une session restée ouverte expose directement vos informations médicales sans même avoir besoin de votre mot de passe.
- **Appareil partagé en famille** (tablette commune, ordinateur familial) : éviter qu'un autre membre du foyer accède par erreur ou curiosité à votre espace personnel.
- **Bonne hygiène numérique générale** : pour les applications contenant des données sensibles (santé, banque), il est recommandé de ne pas rester connecté en permanence sur des appareils non personnels, et d'activer la double authentification si disponible.
- **Piratage de votre smartphone/tablette** : Tout est ouvert !

Ce qu'un pirate peut faire

Si quelqu'un parvient à prendre le contrôle de votre smartphone (malware, espionnage, vol avec déverrouillage, etc.), une session Doctolib déjà ouverte peut lui permettre d'accéder plus facilement à vos informations sans avoir à connaître votre mot de passe.

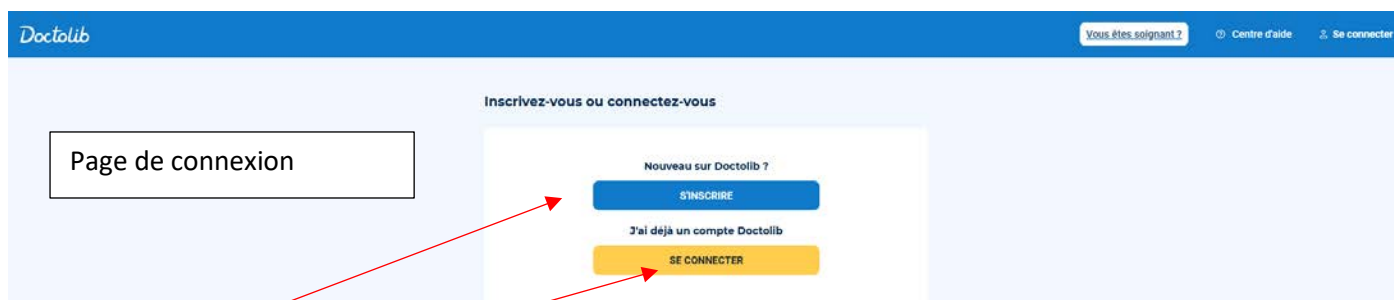
Ce qui protège le plus

Les mesures les plus efficaces outre la déconnexion systématique :

- Garder votre Android et les applications à jour,
- Utiliser un code de verrouillage solide,
- Ne pas installer d'applications provenant de sources inconnues,
- Se méfier des SMS, e-mails ou messages demandant de se connecter à Doctolib (phishing),
- Utiliser un mot de passe unique et robuste pour Doctolib,
- Activer l'authentification à deux facteurs lorsqu'elle est proposée, ce qui est le cas avec Doctolib.

Fonctionnement général de Doctolib

Vue côté ordinateur et smartphone



Vous connecter ou vous inscrire



Se connecter

← Étape précédente



Entrez votre mot de passe

☒ Se souvenir de mon identifiant

[Mot de passe oublié ?](#)

CONTINUER

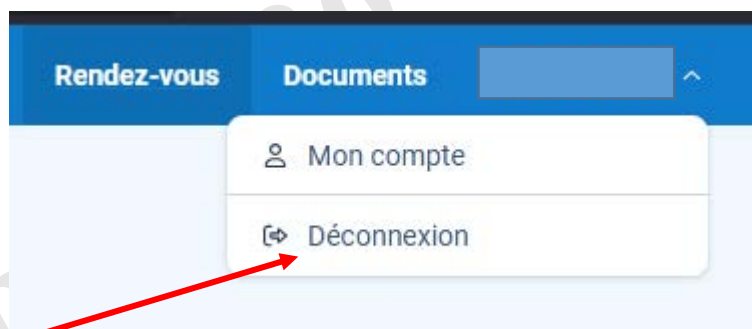
Après avoir cliqué sur « Continuez », vous accédez à l'ensemble de vos données.

Votre nom est affiché ici et en cliquant dessus, ces deux menus apparaissent :

Mon compte

Déconnexion

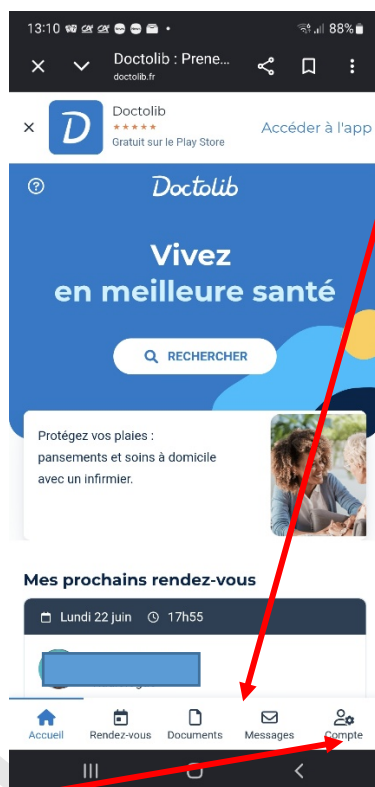
Pour se déconnecter ordinateur



Il suffit de cliquer sur déconnexion ici

Pour se déconnecter smartphone

Pour smartphone et tablette si le protocole de déconnexion est le même dans son principe, **il est** différent au niveau de l'affichage. L'ensemble des menus se situe en bas d'écran



1. Appuyez sur **Compte** ou sur votre photo/profil en bas à droite.
2. Faites défiler l'écran jusqu'en bas.
3. Appuyez sur **Déconnexion**.
4. Confirmez votre choix.

Sur iPhone, c'est très similaire :

1. Touchez **Compte** (ou l'icône de votre profil) en bas à droite.
2. Faites défiler jusqu'au bas de la page.
3. Touchez **Déconnexion**.
4. Confirmez lorsque l'application le demande.