



Signes indiquant que votre compte ou votre appareil a peut-être été piraté

Si votre téléphone ou vos comptes en ligne se comportent de manière inhabituelle, il pourrait s'agir de bien plus qu'un simple problème technique.

Il existe des signes avant-coureurs subtils pouvant indiquer que quelqu'un tente d'accéder à vos informations personnelles.

L'un des signes avant-coureurs les plus importants est :

la réception d'e-mails vous invitant à réinitialiser votre mot de passe ou contenant des codes d'authentification à deux facteurs que vous n'avez pas demandés.

Les alertes de connexion inattendues ou la connexion d'appareils inconnus à votre compte devraient également vous inciter à changer immédiatement votre mot de passe et à vérifier vos paramètres de sécurité.

Votre propre appareil lui-même peut également révéler des signes de problèmes à venir.

- une décharge rapide de la batterie,
- une surchauffe ou des fenêtres contextuelles fréquentes et inexplicables

peuvent indiquer la présence d'un logiciel malveillant, même si des erreurs logicielles peuvent parfois produire des symptômes similaires.

Il vous est également conseillé de vérifier les applications installées à la recherche de tout programme que vous ne reconnaissez pas, car un logiciel malveillant peut se faire passer pour un programme légitime.

D'autres signaux d'alerte sont :

- une augmentation soudaine des appels ou
- des e-mails indésirables,
- des prélèvements inconnus sur votre relevé bancaire ou de carte de crédit, ou
- une activité inattendue sur vos comptes.

Si vous constatez l'un de ces signes, il est important d'agir très rapidement. Modifiez vos mots de passe, déconnectez-vous de tous vos appareils et activez un mode d'authentification multifactorielle plus sécurisé pour protéger vos informations.