



GUIDE PRATIQUE (publié par le CIM.PP)

# Le jargon informatique & internet expliqué simplement

1

*Un lien, un pop-up, des cookies : ces mots reviennent tout le temps mais personne ne prend le temps de les expliquer. Voici, en langage clair, ce qu'ils veulent vraiment dire.*

## Comment s'en servir

Pas besoin de tout lire d'un coup. Gardez ce guide à portée de main près de l'ordinateur ou de la tablette, et consultez-le dès qu'un mot inconnu apparaît à l'écran. Chaque terme est accompagné d'une comparaison avec quelque chose de la vie de tous les jours, pour que ça reste simple.

## Se déplacer sur Internet

*Les mots qu'on croise en naviguant d'une page à l'autre*

### Un lien (ou « hyperlien »)

Un mot, une image ou une phrase, souvent souligné ou en bleu, sur lequel on clique pour être envoyé vers une autre page.

*C'est comme un panneau indicateur : on ne lit pas le panneau pour lui-même, on le suit pour arriver ailleurs.*

### Le navigateur

Le programme qu'on ouvre pour aller sur Internet (Chrome, Safari, Edge, Firefox...). C'est la porte d'entrée vers tous les sites.

*C'est la voiture qui vous emmène sur les routes d'Internet. Les sites web sont les destinations.*

### Le moteur de recherche

Un site (comme Google) où l'on tape une question ou quelques mots pour trouver des pages qui y répondent.

*C'est un annuaire géant et intelligent : on lui demande ce qu'on cherche, il indique où le trouver.*

### Un site web / une page web

Un ensemble d'informations affichées à l'écran, consultable en tapant son adresse ou en cliquant sur un lien.

*Un site est comme un magasin, et chaque page web est un rayon à l'intérieur de ce magasin.*

### L'adresse internet (ou « URL »)

La suite de lettres qui commence souvent par « www. » et qui identifie un site précis, comme une adresse postale.

*C'est l'adresse d'une maison : elle permet d'arriver directement au bon endroit sans se tromper.*

### Un onglet

Une petite languette en haut du navigateur qui permet d'avoir plusieurs pages ouvertes en même temps, sans fermer les autres.

*C'est comme garder plusieurs livres ouverts sur le bureau, chacun à la bonne page, au lieu d'en fermer un pour en ouvrir un autre.*

## Ce qui s'affiche à l'écran

*Les fenêtres, messages et boutons qui apparaissent parfois sans prévenir*

### Une pop-up (ou « fenêtre surgissante »)

Une petite fenêtre qui s'ouvre toute seule par-dessus la page, souvent pour une publicité, une question ou un avertissement.

*C'est comme quelqu'un qui frappe soudainement à la porte pendant qu'on lit : on peut choisir de l'écouter ou de fermer la porte (avec la croix X, généralement en haut à droite).*

**⚠ Prudence :** si une pop-up annonce que vous avez « gagné » quelque chose ou qu'un « virus » a été détecté, c'est presque toujours une fausse alerte publicitaire. Fermez-la avec la croix, sans cliquer dessus.

### Une notification

Un petit message qui apparaît pour signaler une nouveauté : un e-mail reçu, un appel manqué, une mise à jour disponible.

*C'est comme une sonnette qui indique qu'on a du courrier dans la boîte aux lettres.*

### Une icône

Un petit dessin sur lequel on clique ou on appuie pour ouvrir une application ou lancer une action.

*C'est comme le symbole sur un bouton d'ascenseur : pas besoin de mots, le dessin suffit à comprendre ce qu'il fait.*

### Un bouton

Une zone à cliquer ou toucher, souvent encadrée ou colorée, pour valider une action (« Envoyer », « Suivant », « Valider »...).

*C'est l'équivalent numérique du bouton « Marche/Arrêt » d'un appareil électroménager.*

### Le clic gauche (ou « clic simple »)

Appuyer une seule fois sur le bouton gauche de la so (ou toucher une fois l'écran) pour sélectionner ou activer quelque chose : suivre un lien, ouvrir une icône, valider un bouton.

*C'est comme appuyer sur une sonnette : une seule pression suffit à déclencher l'action.*

### Le clic droit

Appuyer sur le bouton droit de la souris fait apparaître un petit menu avec des choix supplémentaires (copier, coller, enregistrer une image...), différents selon l'endroit où l'on clique.

*C'est comme ouvrir un tiroir à outils à côté de l'objet sur lequel on travaille : il propose juste ce qu'il faut pour cette situation précise.*

### Le double-clic

Cliquer deux fois, rapidement et sans bouger la souris, avec le bouton gauche. Cela sert surtout à ouvrir un fichier, un dossier ou une application sur l'ordinateur.

*C'est comme frapper deux petits coups rapprochés à une porte pour bien montrer qu'on veut entrer, pas juste dire bonjour en passant.*

### La barre de recherche

La ligne en haut de l'écran où l'on tape une adresse de site ou une question à poser au moteur de recherche.

*C'est le guichet d'accueil : on y écrit ce qu'on cherche avant d'être orienté au bon endroit.*



## Vos données et votre sécurité

*Les mots à connaître pour naviguer en toute confiance*

### Les cookies

De petits fichiers qu'un site dépose sur l'ordinateur pour se souvenir de vous (langue choisie, panier d'achat, connexion déjà faite).

*C'est comme un serveur de restaurant qui se souvient de votre table et de votre commande habituelle lors de votre prochaine visite.*

☒ **Bon à savoir :** le petit message « Accepter les cookies » qui s'affiche en arrivant sur un site n'est pas dangereux. On peut cliquer « Accepter » sans crainte, ou choisir « Refuser » si l'option existe.

### Le mot de passe

Le mot secret qu'on tape avec son identifiant pour prouver que c'est bien nous qui nous connectons à un compte.

*C'est la clé de votre boîte aux lettres : à ne confier à personne, et à choisir différente de celle du voisin.*

### Le spam (ou « pourriel »)

Des e-mails ou messages non désirés, envoyés en masse, souvent publicitaires ou frauduleux.

*C'est l'équivalent des prospectus publicitaires qui débordent de la boîte aux lettres, sans qu'on les ait demandés.*

### Le hameçonnage (ou « phishing »)

Un faux message (e-mail, SMS) qui imite votre banque, La Poste ou un service connu, pour vous piéger et voler vos informations.

*C'est un imposteur déguisé en facteur, qui frappe à la porte pour vous faire signer un faux papier.*

**⚠ Prudence :** aucune banque ni administration ne demande jamais un mot de passe ou un code par e-mail ou SMS. En cas de doute, ne cliquez sur aucun lien : appelez directement l'organisme avec un numéro que vous connaissez déjà.

### L'antivirus

Un programme installé sur l'ordinateur qui surveille et bloque les logiciels malveillants (« virus »).

*C'est un gardien posté à l'entrée, qui vérifie chaque visiteur avant de le laisser passer.*

### La mise à jour

Une amélioration que l'appareil ou une application propose d'installer, pour corriger des problèmes ou renforcer la sécurité.

*C'est comme un entretien régulier de la voiture : on ne le fait pas pour le plaisir, mais pour que tout continue de bien fonctionner.*

☒ **Bon à savoir :** il vaut mieux accepter les mises à jour proposées directement par l'appareil (pas par une pop-up surprise sur un site web).

### Le malware (ou « logiciel malveillant »)

Un terme général qui regroupe tous les programmes créés pour nuire à un ordinateur ou voler des informations : virus, espions, rançongiciels...

*C'est le mot « maladie » en médecine : une famille entière de menaces, dont le virus n'est qu'un exemple parmi d'autres.*



### **Le troyan (ou « cheval de Troie »)**

Un logiciel malveillant qui se déguise en programme utile ou inoffensif pour inciter à l'installer, puis agit en secret une fois à l'intérieur de l'ordinateur.

*Comme dans la légende grecque : le cadeau offert à la ville de Troie semblait inoffensif, mais cachait des soldats ennemis à l'intérieur.*

**⚠ Prudence :** ne téléchargez des logiciels que depuis des sites officiels ou connus, jamais depuis une pop-up ou un lien reçu par e-mail.

### **Le sandbox (ou « bac à sable »)**

Un espace isolé et sans danger où un programme peut être testé, sans pouvoir abîmer le reste de l'ordinateur.

*C'est exactement comme un bac à sable pour enfants : on peut y jouer et faire des erreurs, sans rien casser autour.*

### **Le VPN**

Un service qui fait transiter votre connexion par un chemin protégé et chiffré, ce qui rend votre navigation plus privée, en particulier sur un Wifi public.

*C'est comme emprunter un tunnel privé plutôt que la route principale : personne ne peut voir ce qui s'y passe depuis l'extérieur.*

### **Le « deep web » (ou « web profond »)**

La partie d'Internet qui n'apparaît pas dans les résultats des moteurs de recherche. La plupart du temps, ce sont simplement des pages protégées par un mot de passe (votre compte bancaire, votre messagerie), rien d'inquiétant en soi.

*C'est l'arrière-boutique d'un magasin : elle existe, mais elle n'est pas exposée en vitrine pour n'importe qui.*

**⚠ Prudence :** à ne pas confondre avec le « dark web », une partie plus profonde et volontairement cachée, parfois utilisée à des fins illégales : mieux vaut ne pas s'y aventurer.



## Le monde connecté

*Le vocabulaire du quotidien numérique*

### Le Wifi

Une connexion à Internet sans fil, disponible à la maison, chez des proches, ou dans certains lieux publics.

*C'est un fil invisible qui relie l'appareil à Internet, sans avoir besoin d'un vrai câble.*

### Le cloud (ou « le nuage »)

Un espace de stockage sur Internet où l'on peut garder ses photos ou documents, accessibles depuis n'importe quel appareil connecté.

*C'est un garde-meuble à distance : vos affaires sont en sécurité ailleurs, et vous pouvez les récupérer quand vous en avez besoin.*

### Une application (ou « appli »)

Un petit programme installé sur un smartphone ou une tablette pour un usage précis (messaging, météo, banque...).

*C'est un outil spécialisé dans une boîte à outils : chaque application sert à une seule tâche bien précise.*

### Le SaaS (logiciel en ligne par abonnement)

Un logiciel qu'on utilise directement depuis Internet, souvent avec un abonnement mensuel, sans rien installer sur l'ordinateur (Netflix, Google Docs...).

*C'est comme louer un outil plutôt que de l'acheter : on paie pour l'utiliser tant qu'on en a besoin, sans avoir à l'entreposer chez soi.*

### Le QR code

Un petit carré rempli de motifs noirs et blancs qu'on peut photographier avec l'appareil photo du téléphone pour ouvrir un site directement.

*C'est un raccourci visuel : au lieu de taper une longue adresse internet, on prend simplement une photo.*

### Les réseaux sociaux

Des applications (Facebook, Instagram, WhatsApp...) qui permettent de partager des messages, photos ou nouvelles avec ses proches.

*C'est un peu comme une grande cour d'immeuble numérique, où chacun peut afficher des nouvelles et lire celles des autres.*

### Un blog

Un site web personnel ou professionnel où l'auteur publie régulièrement des articles, dans l'ordre chronologique, sur un sujet qui l'intéresse (cuisine, voyages, actualité...).

*C'est comme un journal intime rendu public, que tout le monde peut venir lire.*

### Un avatar

La petite image qui vous représente sur une application, un site ou un réseau social : une photo, un personnage, ou simplement vos initiales.

*C'est un peu comme un badge avec votre photo, que les autres voient à côté de votre nom.*

### **Le courriel (ou « e-mail »)**

Une lettre envoyée par Internet, qui arrive en quelques secondes dans une boîte de réception, sans timbre.

*C'est le courrier postal, en version instantanée et sans facteur.*

### **Le « Cc » et le « Cci » d'un e-mail**

Deux façons d'ajouter d'autres destinataires à un e-mail, en plus du destinataire principal. En « Cc » (copie), tout le monde voit qui a reçu le message. En « Cci » (copie invisible), les autres destinataires ne savent pas qui a aussi reçu le message.

*Le « Cc » est comme une lettre avec la liste de tous ceux qui en reçoivent une copie écrite dessus. Le « Cci » est la même lettre envoyée à d'autres personnes, sans que cela apparaisse sur l'original.*

### **La sauvegarde**

Une copie de sécurité de ses photos et documents, gardée à part pour ne jamais tout perdre en cas de panne.

*C'est un double des clés confié à quelqu'un de confiance, au cas où l'on perdrait le trousseau principal.*



## L'ordinateur et ses outils

*Le matériel et les logiciels, en coulisses*

### La box (internet)

Le boîtier fourni par votre opérateur (Orange, Free, SFR, Bouygues...) qui apporte Internet et le Wifi à la maison.

*C'est le compteur d'eau ou d'électricité de la maison, mais pour Internet : tout ce qui est connecté passe par lui.*

### Un bug

Un défaut dans un programme informatique qui fait qu'il se comporte mal ou plante, sans que ce soit de votre faute.

*C'est comme une coquille dans un livre imprimé : une erreur du fabricant, pas du lecteur.*

### Le driver (ou « pilote »)

Un petit programme qui permet à l'ordinateur de comprendre et de faire fonctionner un appareil branché (imprimante, souris, écran...).

*C'est un traducteur : il permet à l'ordinateur et à l'appareil de se comprendre, alors qu'ils ne parlent pas la même langue.*

### Les ports (de l'ordinateur)

Les petites fentes sur le côté ou à l'arrière de l'ordinateur, où l'on branche les câbles (une clé USB, un écran, une imprimante...).

*Ce sont comme les prises électriques du mur, mais chacune est conçue pour un type de fiche précis.*

### Le pixel

Le plus petit point de couleur qui compose une image ou un écran. Une photo ou un écran est fait de millions de ces petits points assemblés.

*C'est comme une mosaïque : vue de loin, l'image est nette; de très près, on distingue les petits carreaux qui la composent.*

### Un raccourci

Une petite icône sur le bureau ou l'écran d'accueil qui ouvre directement un programme ou un fichier, sans avoir à chercher où il est rangé.

*C'est un bouton d'ascenseur direct vers le bon étage, plutôt que de devoir chercher l'escalier.*

### Le « dual boot » (ou « double démarrage »)

La possibilité d'installer deux systèmes d'exploitation différents sur un même ordinateur (par exemple Windows et Linux), et de choisir lequel utiliser à chaque démarrage.

*C'est comme avoir deux appartements meublés différemment derrière la même porte d'entrée : on choisit lequel visiter en entrant.*

### La CAO (Conception Assistée par Ordinateur)

Un logiciel professionnel qui sert à dessiner des plans techniques précis (une pièce mécanique, un meuble, un bâtiment) directement sur ordinateur.

*C'est une planche à dessin numérique, avec une règle et un compas intégrés qui ne se trompent jamais.*



## Le DAO (Dessin Assisté par Ordinateur)

Très proche de la CAO, le DAO sert surtout à réaliser des dessins et plans en deux dimensions, comme les plans d'un architecte.

*Le DAO est à la CAO ce que le croquis est à la maquette : plus simple, et en deux dimensions seulement.*

### ♥ Trois réflexes à garder en tête

- 1. Rien n'est urgent au point de cliquer sans réfléchir.** Une pop-up, un e-mail ou un message qui presse d'agir « immédiatement » est presque toujours suspect. On peut toujours attendre, souffler, et demander conseil à un proche.
- 2. En cas de doute, on ferme la fenêtre avec la croix.** Aucune information personnelle (mot de passe, numéro de carte bancaire) ne doit jamais être donnée suite à un message non sollicité.
- 3. Il n'y a pas de question bête.** Ce vocabulaire n'a rien d'inné : il s'apprend, comme tout le reste. Ce guide peut être relu autant de fois que nécessaire.