CIM.PP

Club Informatique & Multimédias du Plessis-Pâté

LA CULTURE NUMÉRIQUE POUR TOUS !

Guide pas à pas

Bien démarrer avec WhatsApp

Écrire, envoyer des photos et appeler vos proches, où qu'ils soient dans le monde.

C'est **gratuit** et ça marche sur iPhone comme sur Android.



Au programme

Prenez votre temps : chaque partie se lit indépendamment.

1. C'est quoi WhatsApp ?
2. Pourquoi WhatsApp plutôt que les SMS ?
3. Les autorisations des applications
4. Télécharger WhatsApp
5. Démarrer et configurer l'application
6. L'écran d'accueil
7. Le statut de l'utilisateur
8. Démarrer une nouvelle conversation
9. Envoyer des photos, des documents et autres fichiers

C'est quoi WhatsApp ?

Une application pour garder le contact avec ceux qu'on aime.

Écrire

Des messages, comme les SMS, mais en mieux.

Partager

Photos, vidéos et messages vocaux.

Appeler

En audio ou en vidéo, pour se voir.

Partout

Dans le monde entier, avec Internet.

Le saviez-vous ? WhatsApp est l'application de messagerie la plus utilisée au monde, avec plus de 2 milliards de personnes. Il y a donc de grandes chances que vos proches l'aient déjà !

Pourquoi WhatsApp plutôt que les SMS ?

Deux bonnes raisons de l'adopter.

0 €

Gratuit, même à l'étranger

WhatsApp passe par Internet : le Wi-Fi de la maison ou l'Internet de votre forfait mobile. Pas de frais en plus pour écrire ou appeler à l'autre bout du monde, contrairement aux SMS et aux appels classiques.



Bien plus que du texte

Envoyez des photos, des vidéos, des messages vocaux et des documents. C'est impossible avec de simples SMS.



Vos messages sont protégés

C'est comme si chaque message avait son propre cadenas.

- Vos conversations sont **chiffrées de bout en bout** : seuls vous et votre correspondant pouvez les lire.
- Personne d'autre ne peut les lire, **pas même WhatsApp**.
- Vous restez protégé même sur un Wi-Fi public (café, gare, hôtel...).

Attention : le cadenas protège le trajet du message, pas les arnaques. Ne donnez jamais un code reçu par SMS ni vos coordonnées bancaires, même à un « proche » qui vous le demande par message.

Mon message a-t-il été lu ?

Regardez les petites coches à côté de l'heure de chaque message.

Une coche grise

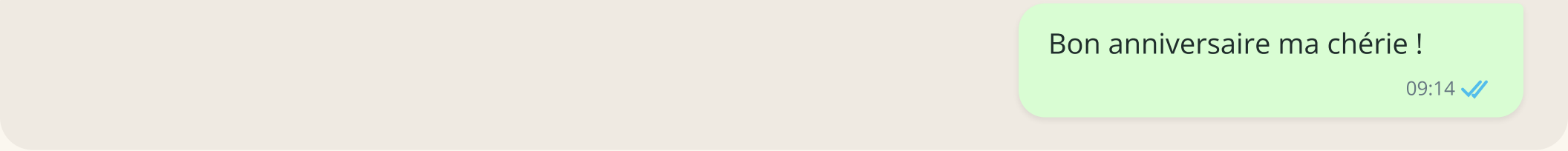
Le message est **parti** de votre téléphone.

Deux coches grises

Le message est **arrivé** sur le téléphone de votre correspondant.

Deux coches bleues

Votre correspondant a **lu** le message.



« Autoriser l'accès ? »

Une petite fenêtre qui apparaît souvent : pas de panique !

- ? Une application peut vous demander l'accès à vos **photos**, à votre **micro** ou à votre **appareil photo**.
- ✓ Pour une application connue comme WhatsApp, **acceptez** : sans cela, elle ne pourrait pas envoyer vos photos ou vos messages vocaux.
- ✗ Si une application vous semble douteuse, **refusez**.



Les petits gestes utiles

À essayer dans une conversation.

Envoyer un message vocal

Pas envie d'écrire ? Maintenez le bouton micro appuyé, parlez, puis relâchez.

Supprimer un message

Une erreur ? Appuyez longuement dessus, puis « Supprimer pour tout le monde ».

Répondre ou transférer

Appuyez longuement sur un message, puis « Répondre » ou « Transférer » vers une autre discussion.

Réagir avec un emoji

Appuyez longuement sur un message et choisissez un petit visage ou un pouce levé.

Oups ! Le groupe s'est mis à parler

Un faux geste sur le micro lance une « discussion vocale ». Comment en sortir ?

1 Comment ça arrive ?

Dans un groupe, le doigt a **glissé vers le haut** depuis le micro et est resté appuyé : un appel de groupe s'est ouvert, **sans sonnerie**.

2 Comment la reconnaître ?

Un **bandeau** reste collé en bas de la discussion, avec des boutons ronds.

3 Comment en sortir ?

Touchez le **bouton rouge** du bandeau. C'est tout !

😌 **Pas de panique :** personne n'a reçu de sonnerie, et la discussion s'arrête toute seule au bout d'une heure si personne ne la rejoint.



Les autres pièges du micro

Trois situations fréquentes, et la bonne réaction.

L'enregistrement ne s'arrête plus

Le doigt a glissé : un **cadenas** a bloqué l'enregistrement, qui continue tout seul.

Touchez la **corbeille** pour l'annuler, ou la **flèche** pour l'envoyer.

Un bandeau « Rejoindre » apparaît

Un autre membre a lancé une discussion vocale. **Rien ne vous oblige à y aller.**

Sans toucher « Rejoindre », personne ne vous entend.

Un vocal est parti par erreur

Appuyez longuement dessus, puis **« Supprimer pour tout le monde »** (voir page 8).

Le bon geste avec le micro

Doigt **bien immobile** sur le micro pendant que vous parlez, puis relâchez.

Se parler et se voir

Les appels audio et vidéo sont gratuits, partout dans le monde.

Lancer un appel

Ouvrez la conversation avec votre proche, puis touchez l'icône du **téléphone** (audio) ou de la **caméra** (vidéo), en haut à droite.

Créer un lien d'appel

Dans l'onglet **« Appels »**, créez un lien à partager : vos proches n'ont qu'à cliquer dessus pour vous rejoindre.

Pendant l'appel

Des boutons vous permettent de couper le micro, mettre le haut-parleur, changer de caméra, ajouter quelqu'un, et **raccrocher** (bouton rouge).

Pour aller plus loin

Quand vous serez à l'aise, voici la suite du programme.

1. **Régler l'application**
   Personnaliser WhatsApp à votre goût : taille du texte, sonneries, fond d'écran…

2. **Utiliser WhatsApp sur un autre appareil**
   Retrouver vos conversations sur une tablette ou un ordinateur.

3. **Protéger sa vie privée**
   Choisir qui peut voir votre photo de profil, votre statut et vos informations.

4. **Changer de numéro**
   Garder votre compte et vos conversations avec un nouveau numéro de téléphone.